

Warszawa,

Nowa Bud Sp. z o.o.

ul. Janka Muzykanta 60,
02-188 Warszawa

Nabywca

.....
.....

Szanowni Państwo,

dziękujemy za dokonane zgłoszenie.

Na podstawie przesłanych materiałów nie jesteśmy w stanie uznać złożonej reklamacji. Celem dokładnego zapoznania się z przesłanym zgłoszeniem, konieczne będzie dokonanie oględzin na terenie nieruchomości.

W tym celu uprzejmie proszę o podanie dogodnego terminu przyjazdu komisji do spraw reklamacji, z zachowaniem co najmniej 5 dniowego wyprzedzenia. Komisja do spraw reklamacji jest do dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od **9:00 do 15:00** (z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy).

Celem umówienia spotkania w sprawie zgłoszonej reklamacji, uprzejmie prosimy o zapoznanie się, a następnie wysłanie podpisanego skanu regulaminu, stanowiącego załącznik do niniejszego pisma, na adres mailowy:

biuro@nowa-bud.pl

Jednocześnie zastrzegamy, że rozpatrzenie reklamacji będzie możliwe wyłącznie po udostępnieniu nieruchomości komisji do spraw reklamacji i po podpisaniu załączonego regulaminu.

z wyrazami szacunku,

.....

Załącznik:

- regulamin

REGULAMIN – ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy regulamin określa procedurę składania i rozpatrywania reklamacji przez Klientów Spółki Nowa Bud sp. z .o.o. oraz warunków dokonywania oględzin przedmiotu reklamacji.
2. Z uwagi na panującą pandemię COVID-19, każda osoba uczestnicząca w oględzinach nieruchomości (bądź elementów wchodzących w jej skład) jest zobowiązana do noszenia odpowiedniej maseczki ochronnej/przyłbicy, stosowania środków dezynfekujących, utrzymania tzw. „dystansu społecznego” wynoszącego co najmniej 1,5 m, a nadto do stosowania się do wszelkich rozporządzeń, ustaw i innych aktów prawnych, obowiązujących w dniu wizyty komisji do spraw reklamacji na terenie nieruchomości, a dotyczących zasad zachowania bezpieczeństwa w związku z pandemią COVID-19.
3. Nie stosowanie się do zasad bezpieczeństwa, o których mowa w ustępie 2 powyżej, upoważnia komisję do spraw reklamacji do niepodejmowania oględzin nieruchomości (bądź elementów wchodzących w jej skład), albo do przerwania oględzin jeżeli zostały rozpoczęte.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia udostępnienia nieruchomości komisji do spraw reklamacji.
5. Komisja poinformuje o planowanym przybyciu na teren nieruchomości z 3 dniowym wyprzedzeniem.
6. Zgłaszający reklamację zobowiązuje się do zapłaty 400 zł brutto, w przypadku bezpodstawnie zgłoszonej reklamacji i przyjazdu na teren nieruchomości komisji reklamacyjnej. Zapłata ww. kwoty nastąpi na rachunek Nowa Bud sp. o.o. w ciągu 7 dni od dnia wizyty komisji do spraw reklamacji na terenie nieruchomości, na rachunek bankowy o numerze:

.....

7. Nie wpuszczenie komisji do spraw reklamacji na teren nieruchomości, a także nieobecność na terenie nieruchomości w dniu umówionej wizyty, uprawnia Nowa Bud sp. z o.o. do żądania zapłaty kwoty, o której mowa w ustępie poprzedzającym.
8. W sprawach zgłoszeń reklamacyjnych strony ustalają następujący adres do kontaktu (ze strony Nowa Bud Sp. z o.o.) - biuro@nowa-bud.pl.

.....

Nowa Bud sp. z o.o.

.....

Zgłaszający reklamację